

Paragraf 105

Ärendenummer TF2023/537

Svar på remiss - Kommunikationspolicy

Beslut

Tekniska nämnden antar samhällsbyggnadsförvaltningens remissvar som sitt eget.

Beskrivning av ärendet

Kommunikationsavdelningen skulle revidera den kommunikationspolicy som nu gäller (KS2021/507). Ändringarna i kommunikationspolicyn var för omfattande för att ses som en revidering. Därför behöver beslut tas om en ny kommunikationspolicy för Enköpings kommun.

Kommunstyrelsen tog den 2 maj beslut om att skicka förslaget till kommunikationspolicy på remiss till alla nämnder. Svar på remissen skulle skickas till kommunstyrelsen senast 23 juni 2023. Tekniska nämnden fick mer tid på sig att svara för att hinna bereda ärendet.

Samhällsbyggnadsförvaltningens bedömning

Samhällsbyggnadsförvaltningen är positiva till att kommunikationspolicyn revideras och förbättras. Förvaltningen har analyserat det föreslagna styrdokumentet och lämnar några inspel till det fortsatta arbetet.

Skapa goda förutsättningar för den som bor och verkar

Policyn inleds med en kort beskrivning av förhållningssätt till kommunikation. Den är bra formulerad med ambition och mål. Det som inte riktigt kommer fram är att uppfylla ett kommunikationsbehov för medborgaren. Ett sådant behov kan vara information om störningar, ett svar från kontaktcenter, öppettider på fritids eller hur en ansöker om bygglov. Stycket skulle kunna förbättras med en beskrivning om service i syfte att underlätta och skapa förutsättningar för alla som bor och verkar i kommunen.

Komplettering med offentlighetsprincipen

Inledningen med förutsättningar är tydlig och fångar in viktiga områden. Men denna skulle kunna utökas med ett stycke om offentlighetsprincipen som är vägledande för kommunikationsarbetet. Allmänhetens rätt att ta del av information och handlingar är en viktig grundsten i vårt arbete.

Bredd på beskrivning av mottagare och dem vi är till för

I den föreslagna policyn framgår att medborgarna är den främsta

intressentgruppen för kommunens kommunikation. Här vill vi föreslå en breddning av syftet då kommunikation ska vara en självklar och integrerad del i våra arbetssätt och verksamhetsprocesser. Enköpings kommun har ett viktigt informationsansvar mot alla som bor, besöker, samarbetar och verkar i kommunen. Det ska vara enkelt att ta del av tillförlitlig information om den service vi erbjuder, störningar eller förändringar som påverkar. Det ska också vara enkelt att ha insyn och vara delaktig i de beslut som kommunens förtroendevalda fattar.

Verksamheterna bär kommunikationsansvaret

Under rubriken ansvar ligger stor tyngd på kommunikationsavdelningens ansvar. Vi kan se en utmaning med att ansvaret ligger på en stödfunktion och inte på verksamheterna. Som ansvarig för en verksamhet ingår ett helhetsansvar med budget, personal, arbetsmiljö, utveckling och kommunikation. Kommunikatörer och chefer har ett särskilt ansvar för att policyns innehåll omsätts till handling i det dagliga arbetet. Därför kan det finnas vinning i att skriva om stycket så det blir tydligare vilket ansvar verksamheterna har och att stöd och uppföljning finns genom kommunikationsavdelningen.

Kommunikation vid kris och samhällsstörningar

Till och från uppstår störningar och kriser som påverkar medborgarna i kommunen. Vid sådana händelser blir kommunikation extra viktig för att kunna hantera det inträffade på bästa sätt. Ett förbättringsförslag är därför att lägga till ett stycke om kriskommunikation så medborgarna vet vad de kan förvänta sig av kommunen när en störning eller kris uppstår.

Bilaga: Remiss – Kommunikationspolicy, KS2023/149.

Samhällsbyggnadsförvaltningens förslag till tekniska nämnden

Tekniska nämnden antar samhällsbyggnadsförvaltningens remissvar som sitt eget.

Arbetsutskottets förslag till tekniska nämnden

Tekniska nämnden antar samhällsbyggnadsförvaltningens remissvar som sitt eget.

Kopia till:
Kommunstyrelsen
Lovisa Wahlsten, samhällsbyggnadsförvaltningen